Правила пользования открытым ледовым катком на территории ООО «СКА Арена»

Внимательно ознакомьтесь с приведенными ниже правилами посещения ледового катка (далее – «Правила»). Соблюдение Правил будет способствовать обеспечению Вашей безопасности и безопасности окружающих, поможет Вам максимально комфортно чувствовать себя на льду.

1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ:

1.1. Настоящие правила пользования открытым ледовым катком на территории ООО «СКА Арена» распространяются на всех без исключения граждан (потребителей, посетителей, клиентов, сопровождающих лиц), пользующихся открытой ледовой площадкой на территории ООО «СКА Арена» (далее - Каток). К территории открытого ледового Катка относится специально огороженная территория с находящимися на ней ледовой поверхностью для массового катания взрослых и детей.

1.2. Настоящие правила содержат:
- правила и условия эффективного и безопасного пользования ледовым Катком (далее – услуги пользования Катком или услуги);
- правила посещения ледового Катка;
- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье потребителя;
- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.3. Каток предназначен для сеансов массового катания детей и взрослых на коньках. Сеансы катания на коньках – платная услуга, предоставляемая Катком, для проведения активного досуга граждан, а также в целях пропаганды здорового образа жизни населения на территории ООО «СКА Арена» по адресу: Санкт-Петербург, пр. Юрия Гагарина д.8. Каждый посетитель катка самостоятельно определяет для себя и своего ребенка возможность посещения Катка исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

1.4. Посетитель ледового Катка имеет возможность воспользоваться услугами Катка при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы согласно графику (режиму) работы Катка. Сеансы катания на коньках проходят на открытом ледовом катке согласно расписанию. Актуальную информацию о расписании и ценах можно получить на сайте katok.skaarena.ru, а также на информационных стендах на территории Катка.

1.5. Продолжительность сеанса катания – 1 час. Начало работы Катка на буднях,

кроме понедельника (выходной-технический день) в 11:30, в выходные и праздничные дни в 9:30. Начало первого сеанса катания на буднях в 12:00, в выходные и праздничные дни в 10:00. Окончание последнего сеанса катания на буднях в 20:30, в выходные и праздничные дни в 21:30. Администрация Катка оставляет за собой право изменять время начала и окончания работы Катка, а также продолжительность сеанса.

1.6. На ледовом катке имеются льготно-бесплатные часы посещения по будням (вт-пт) сеансы проводятся с 12:00 до 13:00. В льготно-бесплатные часы доступ на ледовый Каток для всех категорий посетителей осуществляется по бесплатным билетам, в рамках установленной Катком квоты, в связи с высокой загрузкой ледового Катка льготно-бесплатные часы могут быть сокращены или отменены. В льготные-бесплатные часы бесплатным является исключительно пользование льдом. Все дополнительные услуги (прокат инвентаря, услуги инструкторов, услуга заточки коньков и др.) при необходимости оплачиваются в соответствии с прейскурантом цен Катка.

1.7. Вход посетителей на территорию ледового катка осуществляется через павильон проката и выхода на лед по входным билетам которые бронируются (в отношении льготных сеансов) или приобретаются за плату на сайте katok.skaarena.ru или в кассе Катка на территории ООО «СКА Арена». Стоимость взимается за сеанс катания с каждого Посетителя согласно прайс-листу Организатора без учета времени технического перерыва.

1.8. Для Посетителей с ограниченными возможностями здоровья (1 и 2 группа инвалидности), ветеранов ВОВ, блокадников, участников СВО, а так же лица (один человек), сопровождающего инвалида I группы или ребенка-инвалида), катание на ледовом катке осуществляется по льготным билетам, при наличии в кассе билетов на соответствующий сеанс катания и при предъявлении удостоверяющего документа (справки об инвалидности, удостоверения, свидетельства).

1.9. В случае неиспользования услуг или пользования услугами в течение времени меньшего, чем оплаченное время сеанса по инициативе (вине) посетителя, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

1.9. Дети до 3 лет на каток не допускаются.

1.10. Дети от 3 до 14 лет допускаются на ледовый каток в защитной экипировке (наколенники, налокотники, шлемы) в сопровождении взрослых (родителей, родственников, законных представителей). Сопровождающий ребенка взрослый приобретает входной билет на себя за полную его стоимость согласно прайс-листу Катка. Посетители ледового катка могут взять защитную экипировку в пункте проката оборудования за отдельную плату. Ответственность за нахождение на льду ребенка без шлема и защитной экипировки несут законные представители

ребенка и иные сопровождающие ребенка лица.

1.11. Дети с 14 до 18 лет могут быть допущены на ледовый каток согласно действующему прайс-листу Катка без сопровождения взрослых (родителей, родственников, законных представителей).

1.12. Приобретая билет на сеанс катания и (или) осуществив проход на территорию ледового Катка, клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, клиент (в т.ч. ребенок клиента) не имеет медицинских противопоказаний для осуществления катания на коньках (прошел необходимый медицинский осмотр, обследование, допущен к занятиям физкультурой и спортом), посетитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, степень риска при посещении сеансов массового катания на ледовом Катке в зависимости от состояния здоровья клиента (в т.ч. ребенка клиента), а также индивидуальных особенностей, соответствие погодных условий (воздействие низкой температуры, ветра, осадков в виде снега, мокрого снега, дождя). Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг и риске получения травм во время сеансов массового катания на льду и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями пользования ледового Катка, берет на себя. Ответственность за последствия допуска детей на территорию ледового Катка и разъяснения настоящих Правил несут взрослые законные представители и (или сопровождающие) ребенка лица.

1.13. Сопровождающие ребенка взрослые лица могут отказаться от присутствия на ледовом катке при условии приобретения услуг сопровождающего инструктора-администратора (при наличии свободного инструктора-администратора). Каток не оказывает образовательных услуг в области спорта или иных сферах, не является школой фигурного катания. Инструктор-администратор может показывать правильное выполнение движений на своем примере, но не занимается обучением катанию на коньках. Каток не несет ответственности и не возвращает деньги за оплаченный сеанс, если отсутствует возможность забронировать время инструктора-администратора.

1.14. Допускается приносить на ледовый каток свои коньки и защитную экипировку. Прокат спортивного инвентаря (коньков и защитной экипировки), а также заточка принесенных посетителями коньков осуществляется при оплате таких услуг согласно прайс-листу Катка в кассе. Предоставление ледовой фигуры («помощник фигуриста») осуществляется бесплатно при ее наличии на льду и не является обязательным условием или услугой. Заточка пары коньков занимает не менее 15 минут, поэтому с учетом возможной очереди рекомендуется приходить на заточку коньков заблаговременно.

1.15. Вход Посетителей в павильоны для переодевания (проката) коньков и выхода на лед начинается за 15 минут до начала сеанса катания.

1.16. Выход на лед осуществляется только по сигналу дежурного администратора и не ранее времени начала сеанса.

1.17. Посетители могут находиться на льду в пределах оплаченного времени.

1.18. Администрация ледового Катка оставляет за собой право ограничивать количество продаваемых билетов на сеансы в зависимости от пропускной способности, предоставляемой для катания ледовой площадки.

1.19. Администрация ледового Катка оставляет за собой право изменять часы работы ледового катка, ограничивать его площадь для проведения частных мероприятий или в силу технической необходимости и (или) погодных условий. Актуальная информация об ограничениях размещается на информационных стендах Катка и на сайте https://katok.skaarena.ru

1.20. Организатор оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила в целях безопасности посетителей.

1.22. Сотрудники охраны и администрации Катка, находящиеся при исполнении своих служебных обязанностей на всей территории ледового Катка, имеют право: - удостовериться, что посетитель находится в состоянии, соответствующем требованиям соблюдения общественного порядка и общественной нравственности ;-проверить соответствие личности посетителя используемого льготного билета при проходе, при необходимости, потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность, содержащего фото (паспорт, военный билет, удостоверение личности, водительские права);-при необходимости, провести досмотр личных вещей входящих лиц (дамских, спортивных, хозяйственных сумок, пакетов и папок) с использованием специального оборудования и технических средств контроля, а в необходимых случаях – провести личный досмотр. В случае отказа от данной процедуры, а также при наличии достаточных оснований полагать, что у посетителя находятся запрещенные для проноса на территорию ледового Катка предметы, сотрудник отдела охраны и администрации вправе отказать в доступе на территорию Катка.

1.23. Администрация ледового Катка оставляет за собой право вести контроль исполнения пропускного и внутри объектового режима на всей территории ледового Катка с помощью технических средств, в том числе производить фото и видео-наблюдение, фото и видео-съемку с записью на улице, внутреннего павильона, точках прохода, парковках и иных помещениях на территории ледового Катка.

1.24. Администрация ледового Катка, оставляет за собой право отказать в посещении сеансов массового катания на ледовом Катке и/или удалить с сеанса катания любого посетителя (в т.ч. ребенка с сопровождающим), нарушающего

требования настоящих Правил, без возврата стоимости всех оплаченных услуг.

1.25. Администрация Катка не несет ответственности за оставленные без присмотра и забытые личные и ценные вещи, деньги Посетителей и Сопровождающих на всей территории ледового Катка.

1.26. Сотрудники проката коньков и администраторы - не осуществляют помощь в надевании и шнуровке коньков. Сотрудники катка осуществляют только выдачу инвентаря и рекомендации по его использованию.

2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ЛЕДОВОГО КАТКА:

2.1. ВАЖНО ЗАПОМНИТЬ: катание на коньках - занятие травматичное, поэтому коньки должны быть удобными и сидеть точно по размеру ноги. Перед катанием лучше проверить исправность коньков. Одежда должна быть удобной, не стеснять движений катающегося.

2.2. ПОСЕТИТЕЛИ КАТКА ОБЯЗАНЫ ПРИДЕРЖИВАТЬСЯ ТРЕБОВАНИЙ ДАННЫХ ПРАВИЛ:
- ***Новичкам.*** Для тех, кто еще неуверенно катается, следует надевать защитный шлем, а также защиту на локти и колени. Тем, кто еще слабо стоит на коньках, рекомендуется при катании придерживаться одной рукой за борт, перемещаясь вдоль борта.
- ***Выход на лед.*** На ледовую арену выходят аккуратно, придерживаясь за бортики. Начинать кататься следует вдоль борта, постепенно вливаясь в основной поток.
- ***Дети.*** Дети до 14 лет не должны кататься одни, только со взрослыми. Оставлять детей без старших не разрешается.
- ***Направление движения.*** Двигаться по катку нужно только в одном направлении - по главному кругу (против часовой стрелки).
- ***Скорость.*** Во время движения рекомендуется придерживаться такого расстояния между катающимися, чтобы не столкнуться и не травмировать их. Нельзя кататься слишком быстро и пересекать поток катающихся. Даже легкое касание может спровоцировать падение, и как результат - к травме.
- ***Остановка на льду.*** Очень важное правило - останавливаться на льду нельзя, даже если развязался шнурок. Лучше отойти к борту или скамейке.
- ***Если упал.*** В случае падения, следует быстро встать. Чтобы подняться, лучше сначала встать на колени, потом, упираясь носком одного конька в лед, медленно выпрямить вторую ногу. Если встать не получается, нужно попросить о помощи посетителей катка.
- ***Как лучше падать.*** Если чувствуете, что теряете равновесие, падайте лучше на бок - это безопаснее. Хуже всего падать на спину, так как можно сильно удариться затылочной частью головы. Если вы еще не уверены в своих силах, катайтесь, наклонив туловище вперед и/или воспользуйтесь ледовой фигурой («помощник фигуриста»). При катании в паре держась за партнера и чувствуя, что упадете,

лучше отпустите его, иначе травмируетесь оба. А если вы все-таки упали и получили травму, обращайтесь к персоналу катка для вызова Скорой помощи или в ближайший травмпункт.

2.3. Во время катания смотрите как можно меньше под ноги. Лучше сфокусировать взгляд на уровне борта - так лучше всего можно отследить текущую ситуацию вокруг себя.

2.4. Надо быть внимательным на льду и стараться не отвлекаться от катания, так как даже при соблюдении правил посетителями катка, на его поверхности могут возникать выбоины и трещины. При катании спиной вперед, поглядывайте через плечо, чтобы не создавать аварийную ситуацию и не столкнуться с другими посетителями.

2.5. Внимательно смотреть под ноги на территории павильона и буферной зоны между бортами и павильоном, не выходить в надетых коньках за пределы резинового настила, т.к. жесткая поверхность (бетон, плитка и т.д.) повредит заточку коньков, что может привести к получению травмы на льду.

2.6. При выходе на лёд в коньках и преодолении препятствий в виде наклонных поверхностей, ступеней, трещин необходимо занять устойчивое положение, повернуться боком к препятствию и совершать переступающие движения приставным шагом, при наличии зафиксированной опоры рядом – воспользоваться ею. При возникновении трудностей – обратиться за помощью к персоналу катка. В противном случае существует риск получения травмы.

2.7. Посетителям старшего возраста физическую нагрузку регулировать, самостоятельно не допуская до перенапряжения и при наличии медицинских противопоказаний к занятиям, которые связанные с повышенной физической нагрузкой (гипертония, заболевания сердечно-сосудистой системы, межпозвоночные грыжи и нарушения опорно-двигательного аппарата, эпилепсии и т.п.);

3. ПОСЕТИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.1. Проходить в павильоны переодевания (проката) коньков за 15 минут до начала сеанса, на который приобретен билет или абонемент, и находиться в них в течение 15 минут по окончании сеанса катания, а также находиться на ледовом катке в пределах оплаченного времени сеанса катания на коньках.

3.2. Приносить с собой коньки (хоккейные, фигурные), защитную экипировку.

3.3. Брать в пункте проката спортивный инвентарь (коньки, комплекты защитной экипировки) за дополнительную плату. Бронирование коньков осуществляется непосредственно в пункте проката только при предъявлении билета на

соответствующий сеанс катания.

3.4. Затачивать принесенные с собой коньки в пунктах заточки, расположенных у павильонов переодевания (проката), при условии оплаты данной услуги.

3.5. Оставлять вещи в специальных шкафчиках. За ценные вещи и деньги, оставленные без присмотра, администрация ледового Катка ответственности не несет. В случае утраты ключа или талона от электронного шкафчика, а также в случае, если посетитель забыл код от шкафчика, вскрытие шкафчика и выдача вещей осуществляется не ранее чем через 30 (тридцать) минут по окончании сеанса катания, при этом посетитель обязан с точностью письменно описать находящиеся в шкафчике вещи и содержимое сумки, рюкзака и проч.

3.6. Обращаться к дежурным администраторам и инструкторам по возникающим вопросам для получения необходимой информации.

3.7. Получать, при необходимости, медицинскую помощь, предоставляемую дежурной бригадой скорой помощи.

3.8. Бесплатно пользоваться ледовой фигурой («помощник фигуриста») при их наличии.

4. ПОСЕТИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

4.1. Самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом на услуги, с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории Катка, а также с другими необходимыми информационными материалами, размещенными на информационных стендах Катка и (или) на сайте в сети Интернет katok.skaarena.ru.

4.2. Переодеваться и надевать (снимать) коньки только в специально оборудованных павильонах переодевания (проката) ледового катка. Находиться на льду без коньков строго запрещено.
4.3. Проверять техническое состояние коньков и немедленно заявлять об обнаруженных неисправностях (если они имеют место) администратору пункта проката коньков.

4.4. Соблюдать требования настоящих Правил, требования, размещенные размещённые на информационных стендах на территории ледового Катка, требования предупреждающих и запрещающих знаков, находящихся на ледовом катке.

4.5. Кататься на льду строго против часовой стрелки. Во время движения выдерживать скорость и дистанцию таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения с другими посетителями. При падении, во избежание

наезда других посетителей, не лежать на льду, не раскидывать руки, стараться быстрее подняться, если невозможно подняться самостоятельно – привлечь внимание инструктора-администратора, находящегося на ледовом катке или обратиться за помощью к другим посетителям. При получении травмы, обратиться к инструктору-администратору для организации помощи или непосредственно в медицинский пункт.

4.6. Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию чрезвычайной ситуации. Не принимать пищу, не пить любые напитки на льду, не выплевывать и не выбрасывать на лед любые предметы. Прием пищи на территории ледового катка (горячие напитки и стрит-фуд) возможен только в зоне фуд-корта, без права входа с приобретенными напитками и едой в павильона Катка и выход с ними на лед.

4.7. Нести ответственность за сопровождаемых несовершеннолетних лиц, в том числе за соблюдение ими настоящих Правил. Не оставлять несовершеннолетних лиц без присмотра как на территории ледового поля, так и на всей территории Катка. Родители и законные представители детей старше 14 лет, не сопровождающие детей на ледовом Катке, несут полную ответственность за поведение детей и их действия, причинение детьми как ущерба самим себе и своему имуществу, так и ущерба жизни, здоровью и имуществу третьих лиц. Родители и законные представители детей любого возраста, как сопровождающие, так и не сопровождающие детей на ледовом катке, сознают и соглашаются, что в случае, если действия или бездействие ребенка любого возраста ставит под угрозу жизнь, здоровье, безопасность как самого ребенка, так и окружающих, создают риск причинения какого-либо вреда, такой ребенок может быть удален администраторами Катка с ледового поля без возмещения стоимости билета.

4.8. После завершения сеанса катания незамедлительно покинуть ледовый каток, а также освободить помещение павильона переодевания (проката) коньков и выхода на лед в течение 15 минут по окончании сеанса, сдать арендованный спортивный инвентарь.

4.9. Сохранять билет до выхода с территории ледового Катка.

4.10. Переодеваться и надевать коньки исключительно в павильоне для переодевания коньков и выхода на лед и/или на скамейках в специально отведенных зонах, расположенных возле выхода на лед.

4.11. Перемещаться в надетых коньках строго по ледовому полю и расстеленным резиновым настилам.

4.12. Посетители и Сопровождающие обязаны: соблюдать установленные на территории ледового катка, правила внутреннего распорядка, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические

требования, выполнять требования персонала; соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу ледового Катка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих; бережно относиться к имуществу Катка; при возникновении чрезвычайной ситуации, неукоснительно соблюдать требования персонала и администрации Катка.

5. НА ТЕРРИТОРИИ КАТКА МАССОВОГО КАТАНИЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

5.1. Выходить на лёд в обуви, не предназначенной для катания, без коньков, использовать при катании конькобежные коньки, клюшки, длинномерные и посторонние предметы, ставить и бросать на лед любые предметы.

5.2. Принимать пищу и распивать любые напитки на льду, распивать спиртные напитки на территории ледового Катка. Прием пищи и напитков разрешается только в зоне фуд-корта, в пределах ограничивающего его периметр. Посетитель сознает, что любой посторонний предмет на льду, вне зависимости от его размера, представляет риск для жизни и здоровья, имущества Посетителей, и обязуется не допускать как намеренного выбрасывания предметов на лед, так и случайного попадания посторонних предметов (в том числе, мусора) на лед.

5.3. Категорически запрещается:
- Курить;
- Употреблять спиртные напитки или приносить их с собой;
- Есть и пить (даже крошки от еды могут испортить ледовую поверхность), приносить пакеты с продуктами;
- Находиться в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;
- Кататься против потока людей;
- Разбрасывать мусор;
- Портить имущество;
- Долбить лед, разливать любую жидкость на поверхность или сыпать на лед какие-либо вещества, бить коньками о борт;
- Приводить на территорию домашних питомцев;
- Выходить на лед в обуви;
- Находиться на льду в период технического перерыва (осуществления заливки катка);
- Во время массового катания выполнять сложные движения фигурного катания, играть в хоккей;
- Висеть на ограждениях и других элементах катка;
- Выходить на поле с санками и колясками;
- Приносить с собой пожароопасные и взрывчатые вещества, пиротехнические изделия;
- Создавать конфликтные ситуации с другими посетителями и персоналом Катка, врезаться в катающихся, выражаться нецензурной бранью и оскорблять

окружающих;
- Во время катания держать детей на руках.

5.4. Мешать инструктору в проведении индивидуальных или групповых занятий, в т.ч. отвлекать посторонними разговорами, заезжать в зону проведения занятий, самовольно передвигать оборудование для занятий.

5.5. Выносить коньки, полученные напрокат, за пределы территории ледового Катка.

5.6. Проносить на территорию Катка животных и птиц.

5.7. Во время уборки, чистки, заливки льда специальной машиной находиться на льду.

5.8. Хранить, распространять и употреблять сильнодействующие (анаболические, стероидные), алкогольные, наркотические, токсические, психотропные вещества, а также проносить, хранить и распространять взрывчатые вещества, оружие и боеприпасы на территории Катка.

5.9. Осуществлять на территории Катка торговлю, наносить на расположенные на территории Катка строения, предметы и конструкции какие-либо надписи, распространять какую-либо информации рекламного характера без согласования с администрацией Катка.

5.10. Организовывать и проводить коллективные или любительские тренировки на льду без согласования с администрацией Катка.

5.11. Проявлять неуважение к работникам Организатора и Посетителям, а также производить иные действия, которые могут нанести урон имуществу учреждения или угрожать здоровью граждан.

5.12. Находиться в подсобных, служебных помещениях Организатора.

5.13. Проводить экскурсии, репортажи, рекламные, профессиональные видео-и фотосъемки на территории катка без согласования с администрацией Катка.

5.14. Создавать опасные ситуации на ледовой площадке (прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения, выполнять сложные элементы фигурного катания, «играть в игры», передвигать конусы, а также иное оборудование для индивидуальных и групповых тренировок, совершать иные действия, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху Посетителей).

6. НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

6.1 Посещать ледовый каток:
- беременным женщинам;
- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;
- лицам, страдающим расстройством вестибулярного аппарата;
- лицам, страдающим психическими заболеваниями.

Указанные лица самостоятельно определяют для себя степень безопасности катания, принимают решения и несут риски неблагоприятных для их здоровья последствий, вызванных пользованием ледовым катком. Организатор не несет ответственности за действия, приведшие к ущербу для жизни, здоровья и имущества таких посетителей. В случае любых сомнений настоятельно советуем воздержаться от посещения ледового катка как травмоопасного вида досуга. Помните, что ледовый каток является зоной повышенного травматизма!

7. ПОРЧА ИМУЩЕСТВА:

7.1. В случае порчи имущества собственника ледового Катка - Посетитель и/или Сопровождающий возмещает стоимость причиненного ущерба согласно рыночной стоимости данного имущества. Посетитель или Сопровождающий возмещает размер ущерба собственнику ледового катка по окончании сеанса катания с составлением соответствующих документов (п.1 ст.1064 Гражданского кодекса РФ).

7.2. В случае причинения ущерба жизни и (или) здоровью третьих лиц (как на льду, так и на всей территории Катка) Посетитель или Сопровождающий возмещает причиненный ущерб в размере по соглашению сторон, а в случае не достижения согласия – в размере установленной судом оценки.

7.3. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними лицами, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители) и/или Сопровождающие.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

8.1. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с посетителем. Оплата стоимости услуг пользования ледовой площадкой и /или прохода на территорию Катка со стороны посетителя является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

8.2. Все услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, не подлежат обязательной сертификации и лицензированию.

8.3. Администрация Катка и охрана ледового Катка оставляет за собой право отказать во входе любому нетрезвому лицу или лицам, состояние которых указывает на их опьянение (алкогольное, наркотическое или токсическое); удалять

Посетителей и Сопровождающих, нарушающих данные Правила, с ледовой площадки и территории ледового Катка в любое время, без возмещения стоимости билета, других услуг и времени катания. Администрация и охрана ледового Катка оставляют за собой право отказать в услуге любому гражданину без объяснения причин.

8.4. Все видео-, фото- и аудиоматериалы, сделанные на ледовом Катке, принадлежат администрации Катка. Приобретая билеты и/или другие услуги, Посетитель и Сопровождающий соглашается с тем, что поскольку вышеуказанные материалы будут сделаны в публичном месте, то администрация Катка без согласия Посетителя и/или Сопровождающего вправе создавать и размещать на информационных ресурсах, в интернет-группах, СМИ материалы, на которых имеется фото- , видео- изображение (и детей, которых Посетитель сопровождает на ледовый Каток, или которых родители или законные представители допустили к ледовому катанию), а также аудиоматериалы с участием Посетителя и/или Сопровождающего.

8.5. За действия посетителей ледового Катка и их последствия администрация Катка ответственности не несет.

8.6. За невыполнение или несогласие выполнения настоящих Правил к нарушителям применяются меры административного воздействия (служба безопасности, вызов полиции), а также меры по физическому задержанию и удерживанию нарушителя до прибытия правоохранительных органов.

8.7. ***Любой Посетитель, пользуясь ледовым катком и (или) допуская к катанию детей, сознает, что это травмоопасный вид досуга!*** Посетитель, сопровождающий на каток ребенка (детей), несет ответственность за его жизнь, здоровье и безопасность, а также за его действия и соблюдение ребенком (детьми) общепринятых правил поведения и настоящих Правил.

8.8. Выполнение настоящих Правил и соблюдение мер безопасности, определенных Правилами обязательны, администрация, персонал и собственник ледового Катка не несет ответственности за травмы и (или) ущерб имуществу Посетителя, возникшие по любым причинам даже в случае соблюдения Посетителем Правил, в том числе, но не исчерпываясь: неосторожность Посетителя, действия других Посетителей катка и прочее. При приобретении билета Посетитель подтверждает факт ознакомления с Правилами в полном объеме и подтверждает, что полностью понимает их содержание и берет на себя ответственность принятие решения об использовании ледового катка.

8.9. Вещи, забытые посетителем и не востребованные в течение 30 (тридцати) календарных дней, подлежат утилизации.

8.10. Выполнение настоящих Правил и соблюдение указанных в них мер

безопасности является обязательным для любого посетителя.

8.11. Администрация Катка не несет ответственности за здоровье всех без исключений посетителей катка, несчастные случаи и травмы на катке. Посетители (в т.ч. и детей, которых Посетитель сопровождает на ледовый Каток, или которых родители или законные представители) катка несут личную ответственность за любой ущерб, причинённый другим посетителям. А также - за последствия прохода на территорию ледового Катка детей до 14 лет без сопровождения совершеннолетнего (родителей или законных представителей) лица.

8.12. Администрация Катка в соответствии с настоящими Правилами не принимает на себя никаких заранее оговоренных обязательств и гарантий перед посетителями, связанных с состоянием (качеством) ледовой площадки во время оказания услуги, зависящем от факторов, на которые администрация Катка не может оказать влияние - природные стихийные бедствия, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций), навыков и стиля катания Посетителей, состоянии коньков Посетителей вызывающих повреждение ледовой поверхности.